

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbestimmungen

Alle Angebote von ISM GLOBAL DYNAMICS erfolgen grundsätzlich auf der Basis der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle davon abweichenden Vereinbarungen müssen schriftlich festgelegt werden. Wird ein Teil der Vereinbarungen rechtsunwirksam, so bleiben die übrigen Bedingungen in Kraft.

§2 Institutstätigkeit

ISM GLOBAL DYNAMICS übt seine Tätigkeit im Sinne beratender Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den anerkannten Regeln des Berufsstandes aus.

§3 Angebote

Angebote von ISM GLOBAL DYNAMICS sind in der Regel Untersuchungsvorschläge mit Angabe von Aufgabenstellung, Untersuchungsmethode, Zeitbedarf und Untersuchungshonorar.

Soll ein Angebot über einen Rahmenvorschlag hinausgehen, so teilt ISM GLOBAL DYNAMICS vor Angebotserstellung mit, in welchem Umfang dafür Honorare anfallen. Das betrifft zum Beispiel detaillierte Abwicklungsinstruktionen, neue methodische Ansätze oder Kombinationen und Fragebogenentwürfe.

Beabsichtigt ein Auftraggeber, Informationen dieser Art zur Durchführung des Auftrags an ein anderes Institut weiterzugeben, bedarf dieses einer besonderen Honorarvereinbarung mit ISM GLOBAL DYNAMICS.

Kosten für Besprechungen außerhalb des Sitzes von ISM GLOBAL DYNAMICS sind zu ersetzen, wenn der Interessent vorher darauf hingewiesen wurde.

Bearbeitungszeiten von mehr als 3 Monaten oder Beauftragungen von mehr als 3 Monaten nach Angebotserstellung, berechtigen bei Kosten- und Preisänderungen sowie Währungsschwankungen ISM GLOBAL DYNAMICS zur Honoraranpassung.

§4 Gültigkeit des Angebots/Mehrkosten

Das abgegebene Angebot basiert auf den vom Kunden gegebenen Informationen über Stichprobengröße und Verbreitungsgrad der Stichprobenmerkmale. Unzutreffende Informationen und Verspätungen von Kundenseite können zu Mehrkosten führen, die ISM GLOBAL DYNAMICS dann in Rechnung stellt. Im Falle einer Verschiebung oder eines Stopps des Projektes werden dem Kunden alle bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten für Material und Arbeitszeit in Rechnung gestellt.

§5 Lieferfristen

Die geschätzten Lieferfristen des Angebots werden mit der Auftragserteilung verbindlich. Bei unvorhersehbaren Verzögerungen informiert ISM GLOBAL DYNAMICS den Kunden umgehend. Lieferungen können aufgrund von Verspätungen nicht zurück-gewiesen und eventuelle Folgeschäden nicht geltend gemacht werden.

§6 Lieferumfang

Das im Angebot genannte Honorar umfasst grundsätzlich alle Institutsleistungen, die für die Auftragserledigung zu erbringen sind. Es schließt 3 Berichtsexemplare in elektronischer Form ein. Nachträgliche Änderungs-, Zusatz- oder Sonderwünsche des Kunden begründen Mehrkosten, die ISM GLOBAL DYNAMICS dann berechnen darf.

Dies gilt auch, wenn solche Mehrkosten auf anderen Gründen beruhen, die bei der Auftragserteilung trotz gebotener Sorgfalt nicht voraussehbar waren.

§7 Exklusivität

Exklusivität für bestimmte Produktfelder, Untersuchungsgegenstände oder -methoden kann ISM GLOBAL DYNAMICS in der Regel nicht gewähren. Wird Exklusivität ausnahmsweise vereinbart, müssen Dauer und Honorar dafür festgelegt werden.

ISM GLOBAL DYNAMICS ist nicht verpflichtet, Aufträge von Konkurrenten eines Auftraggebers anzuzeigen oder auf bestehende Auftragsverhältnisse mit Konkurrenten hinzuweisen.

§8 Vertraulichkeit

ISM GLOBAL DYNAMICS ist verpflichtet, sämtliche vom Kunden erhaltenen Informationen streng vertraulich zu behandeln. Die Ergebnisse einer Exklusivstudie stehen – wenn nichts anderes vereinbart wird – nur dem jeweiligen Kunden zur Verfügung.

§9 Einsicht in die Erhebungsunterlagen

Der Kunde hat das Recht zur Einsicht in Erhebungsunterlagen in den Geschäftsräumen von ISM GLOBAL DYNAMICS, soweit dadurch nicht die Anonymität der Informanten verletzt wird. Die Rechtsvorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes sind dabei einzuhalten. Sollten Maßnahmen zum Schutz der Anonymität hierbei Kosten verursachen, sind diese vom Kunden zu tragen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§10 Einsatz von Subunternehmen

ISM GLOBAL DYNAMICS behält sich das Recht vor, im besten Kundeninteresse Teile des Projektes an erfahrene Subunternehmer weiterzugeben, ohne dass der Auftraggeber davon im einzelnen in Kenntnis gesetzt werden muss. Unterauftragnehmer sind ebenfalls zur Geheimhaltung und zum Datenschutz verpflichtet.

§11 Aufbewahrungspflicht

ISM GLOBAL DYNAMICS bewahrt Erhebungsunterlagen 1 Jahr und Datenträger 2 Jahre lang nach Ablieferung des Untersuchungsberichtes auf, sowie nicht eine andere Vereinbarung getroffen wird.

§12 Eigentums- und Urheberrecht

Untersuchungsvorschläge und -berichte erhält der Kunde ausschließlich zu seinem eigenen Gebrauch. Ihr Inhalt darf nur im gegenseitigen Einvernehmen ganz oder teilweise veröffentlicht, an Dritte weitergegeben, vervielfältigt, gedruckt oder in Informations- und Dokumentationssystemen gespeichert oder verarbeitet werden. Das Eigentums- und Urheberrecht an Untersuchungskonzeption und Untersuchungsmaterial (Datenträger, Lochkarten, Bänder, Fragebogen usw.) liegt bei ISM GLOBAL DYNAMICS. Das Urheberrecht des Kunden an Unterlagen, die er erarbeitet hat, bleibt unberührt.

§13 Durchführung und Auswertung

ISM GLOBAL DYNAMICS gewährleistet die ordnungsgemäße Durchführung und Auswertung der Untersuchung. Beanstandungen können nur auf schuldhafte Verletzung der dem Institut obliegenden Sorgfaltspflicht gestützt werden.

Werden Untersuchungsergebnisse von ISM GLOBAL DYNAMICS nicht termingerecht übergeben, kann der Kunde eine angemessene Nachfrist setzen. Nach Ablauf dieser Frist kann er insoweit vom Vertrag zurücktreten, als die im Auftrag festgelegte Leistung noch nicht erbracht ist. Sollte das Interesse des Auftraggebers auch an dem bereits erbrachten Teil nachweislich fortgefallen sein, gilt sein Rücktritt auch insoweit. Ein evtl. Verzugschaden ist nicht zu ersetzen. Im Falle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Herbeiführung des Verzuges gilt die gesetzliche Regelung.

Ist die Untersuchung schuldhaft nicht auftragsgemäß durchgeführt worden, kann der Kunde Nachbesserung verlangen. Ist die Nachbesserung nicht möglich oder binnen angemessener Frist nicht ordnungsgemäß beendet, kann er den Vergütungsanspruch mindern. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

ISM GLOBAL DYNAMICS haftet nicht für Folgeschäden irgendwelcher Art im Zusammenhang mit der durchgeführten Untersuchung.

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist die Haftung begrenzt auf den bei Vertragsschluss voraussehbaren Schaden.

§14 Produkthaftung

Der Kunde haftet für alle mittelbaren oder unmittelbaren, auch unverschuldeten Schäden, die ISM GLOBAL DYNAMICS oder Dritten aus der Verwendung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Produkte entstehen.

§15 Verzögerung, Beschädigung oder Verlust beim Transport

ISM GLOBAL DYNAMICS behandelt vom Kunden leihweise überlassene Untersuchungsmaterialien mit äußerster Sorgfalt und versendet diese, wo erforderlich, auf Rechnung und Risiko des Auftraggebers.

Dabei übernimmt ISM GLOBAL DYNAMICS keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder die Überschreitung der Lieferfrist und deren Folgeschäden, sofern diese nicht grob fahrlässig von ISM GLOBAL DYNAMICS verursacht wurden. ISM GLOBAL DYNAMICS ist ebenso von der Haftung befreit, wenn vorgenannte Schäden durch Dritte oder durch Umstände, die ISM GLOBAL DYNAMICS nicht beeinflussen und deren Folgen sie nicht abwenden konnte, eintreten.

§16 Zahlungsmodalitäten

Bei Auftragserteilung wird die 1. Hälfte des Honorars fällig, bei Abschluss des Projektes die 2. Hälfte. Bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen gewähren wir 1 % Skonto, nach Ablauf von 30 Tagen berechnen wir 1 % Zinsen per Monat.

§17 Gerichtsstand

Als Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Lieferungen und Zahlungen sowie sämtliche zwischen den Vertragspartnern sich eventuell ergebenden Streitigkeiten, einschließlich von Scheck- und Wechselklagen, gilt das Amtsgericht Königstein im Taunus.